

Согласовано:

Утверждено:

Директор МККУ «КДО Дубовооввражного,
сельского поселения»

М.В.Топиян



Глава Дубовооввражного сельского
поселения

В.В.Ахметшин

2023г.



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры МККУ «КДО Дубовооввражного сельского поселения»

План

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте МККУ «КДО Дубовооввражного с/п» актуальной информации и способов взаимодействия с получателями услуг. Совершенствование сайта	Официальный сайт МККУ «КДО Дубовооввражного с/п» Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном	До 31.12.2023г.	Директор МККУ «КДО Дубовооввражного с/п» Марина Валодовна Топиян	Создание возможности взаимодействия получателей посредством электронных сервисов, предоставляемых на сайте учреждения.	2023

	<p>сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- сокращенное наименование;- сведения об Учредителе/учредителях;- контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей;- адрес сайта Учредителя/учредителей;- свидетельство о государственной регистрации;			
--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - адреса сайтов структурных подразделений; - информация о материально-техническом обеспечении; - результаты независимой оценки качества оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации. <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - иной дистанционный способ взаимодействия 			
--	---	--	--	--

2. Комфортность условий и доступность получения услуг

Организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить: комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие мыла, туалетной бумаги)	До 31.12.23г.	Директор МКУК «КДО Дубовоовражского с/п» Марина Валодовна Топиян	Усовершенствование материально-технической базы	2023
3. Время ожидания предоставления услуг					
Удобство графика работы МКУК «КДО дубовоовражского с/п»	Ежеваргальное анкетирование	В течение года	Директор МКУК «КДО Дубовоовражского с/п» Марина Валодовна Топиян		2023
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации или федерального учреждения					
Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	Проведение с сотрудниками инструктажей по правилам поведения на работе, доброжелательности вежливости к посетителям учреждения	ежеваргально	Директор МКУК «КДО Дубовоовражского с/п» Марина Валодовна Топиян		2023
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Качество оказываемой муниципальной услуги.	Создание и выполнение мероприятий в целях качественного предоставления услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях культуры.	постоянно	Директор МКУК «КДО Дубовоовражского с/п» Марина Валодовна Топиян	Повышение качества обслуживания населения.	2023
Медико-социальной экспертизы					